

ウキ交換対応規定

製造上の不良（初期不良）および出荷時の取り違えに対する交換対応について

制定日：令和8年6月29日

施行：令和8年8月1日

本規定は、当社製ウキの製造上の不良（初期不良）および出荷時の取り違えに対する交換対応について定めるものです。本規定の施行日（令和8年8月1日）以降に承るお申し出に適用します。

1. 交換の要件

購入日から**90日以内**、かつ**購入を証明できるもの**（レシート・納品書・注文確認書・ECの注文履歴等）が確認でき、**現品を確認できる**場合に、以下のいずれかに該当するとき交換します。

- 浮力不良** 当社が印字した表示浮力（号数）と実際の浮力が異なるもの。実際の釣行で初めて判明した場合を含みます。お送りいただいた現品を当社工場にて浮力検査し、印字の号数と異なると確認された場合に交換します。
- 取り違え** ご注文・表示と異なる色・号数の製品が入っていた場合。
- 塗装の欠陥** 塗装の剥離、未塗装、その他製造に起因することが明らかな欠陥。
- その他の製造起因の不具合** シーム部からの浸水、トップ・足の接着不良など。

現品をお送りいただく際は、**購入を証明できるもの（レシート・納品書・注文確認書の控え等）を必ず現品と一緒に同封**してください。購入証明が確認できない場合は、交換を承れません。

2. 交換対象外

- 手塗りによる塗装のムラ・色味の個体差（製品の仕様であり、不良ではありません）
- 購入後90日を超えたもの
- 紛失・流失（根掛かり、高切れ、ライン切れ等）
- 衝撃・摩耗・経年による破損（テトラ・磯への打ち付け等、使用に伴う損傷／クラック・浸水を含む）
- 改造・加工後の不具合
- 購入を証明できないもの／当社製品でないもの
- 中古品・二次流通品**（フリマ・オークション・転売品等。正規の購入店または当社からご購入いただいたもの以外は一切お引き受けできません）

当社のウキは一つずつ手塗りで仕上げているため、塗装の色味やムラには個体差が生じます。これは製品の特性であり、交換の対象とはなりません。

3. 申請窓口

ご購入店を通じてお申し出ください。製造元（当社）でも直接受け付けます。

4. その他

同等品との交換を基本とし、修理・返金はいりません（在庫切れの場合は相当品との交換、または返金）。

5. 送料・現品の取り扱い

現品の発送時	お客様・販売店からは 着払い にてお送りください（往路の送料は当社にて負担いたします）。
交換が成立した場合	交換品の送料は当社が負担いたします。お送りいただいた現品は当社にて回収し、返送はいたしかねます。
交換対象外と判断した場合	お送りいただいた現品を当社にて検査した結果、本規定の交換要件に該当しないと判断した場合は、誠に恐れ入りますが、現品を 着払い にてご返送いたします（返送料はお客様のご負担となります）。

本規定は、製品の品質維持および公平な対応のために定めるものです。内容は予告なく改定することがあります。

ソルトブレイクジャパン株式会社 / 鹿児島県